

Participez au projet

souffl^earning

Learning face-to-face

Améliorer le service,
développer la performance
des salariés de PME-PMI

Formation accompagnement
individuel en entreprise



Soufflearning® est une méthode d'accompagnement individualisé des employés des PME/PMI répandue dans les PME allemandes.

C'est une formation individualisée sous forme d'accompagnement professionnel réalisé par un consultant expert.

Les formations Soufflearning s'organisent à partir d'objectifs concrets et concertés. Le formateur intervenant planifie avec les salariés concernés une série d'accompagnements individuels de courte durée avec des temps d'observation et de feedback personnel.

1. Formation intra entreprise

La formation Soufflearning a lieu dans l'entreprise ou sur le lieu de travail.

Elle évite les déplacements et les mobilisations longues des salariés.

De plus, elle est adaptée aux besoins réels des salariés qui se forment dans leur environnement habituel de travail.

2. Formation basée sur les situations de travail

Le formateur se réfère aux situations que vivent les salariés, par exemple, la manière dont ils ont traité avec un client, comment ils ont géré une situation difficile ou coopéré les uns avec les autres dans l'équipe et bénéficient de retours propres à leurs activités.

4. Effet motivant

Soufflearning a un effet motivant sur les employés car, d'une part, le formateur souligne chaque progrès et, d'autre part, car les employés s'investissent personnellement pour améliorer leurs compétences. Le formateur suit le parcours d'apprentissage de chacun en prenant en considération sa situation personnelle. C'est pourquoi les employés se sentent mieux compris et d'avantage soutenus.

L'apprentissage est perçu comme plus facile, ce qui a également un effet positif sur l'efficacité au travail.



3. Formation individuelle

La méthode Soufflearning est toujours adaptée à une situation personnelle de l'employé formé. Chaque participant fait le point sur ses compétences et ses points de progrès. Le formateur propose des pistes de travail et l'employé décide sur quels points il se concentre. Les entretiens d'accompagnement se font sur les objectifs définis.

5. Effet durable

Une alternance équilibrée de séquences d'accompagnements et d'auto-apprentissage permet aux employés de développer leurs compétences personnelles étape après étape.

En appliquant leurs savoirs aux situations quotidiennes de travail, il est plus facile de conserver et consolider ce qu'ils ont appris. Un transfert d'apprentissage bien meilleur peut être ainsi atteint, garantissant un impact à long terme.

Quels sont les indicateurs typiques de besoin de formation dans les PME ?

Les indicateurs types de besoins de formation peuvent être :

- une augmentation du nombre de plaintes ou de mécontentements de clients,
- un accroissement de produits ou de services défectueux,
- un manque de souplesse ou d'efficacité,
- des suggestions d'amélioration,
- des conflits sur le lieu de travail,...

Quels sont les compétences les plus concernées ?

Les compétences associées aux besoins des PME concernent souvent les fonctions transversales de l'entreprise.

- l'accueil,*
- la relation client,*
- la vente, le service client,*
- le management,*
- le travail d'équipe,*
- la communication*
- les langues*



DG Éducation et culture

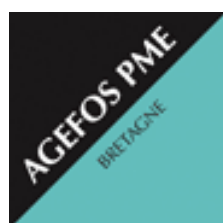
Programme pour l'éducation et la formation tout au long de la vie

Comment participer au projet Soufflearning ?

L'Agefos-PME Bretagne est partenaire du projet Soufflearning avec les réseaux des Greta de Bretagne.

Ce projet européen propose d'expérimenter ce type de formation dans votre entreprise sans aucun coût, les frais pédagogiques étant pris en charge par l'Europe dans le cadre d'expérimentations.

Contact:



<http://www.agefos-pme-bretagne.com>



<http://greta-bretagne.ac-rennes.fr>



Programme pour l'éducation et la formation tout au long de la vie

Ce projet SOUFFLEARNING a été financé avec le soutien de la Commission européenne, DG Education et Culture. Cette publication en ligne est fournie par les organisations des bénéficiaires et reflète uniquement les opinions de leurs auteurs. La Commission ne peut être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qui y figurent, ainsi que sur leurs précisions et sur le respect du droit d'auteur.

Plus d'information sur la méthode *Soufflearning*
visitez le site: <http://www.soufflearning.eu>